

病人Webex遠程醫療家訪工作流程

Instruction簡介

患者可以通過家用電腦，智能手機或平板電腦加入遠程醫療預約應使用以下文檔與醫療人員連線。

備注：遠程醫療家訪同病患親自來門診一樣，家庭成員或照顧人員也可以加入“遠程醫療家訪”。醫療人員將徵求您的口頭同意，然後您可以讓家庭成員或照顧人員同上診所提供的網址連結。

Using your Computer to connect to your Telehealth appointment
Your computer must have a working webcam and internet connection. Google Chrome is the preferred web browser.

使用電腦連接您的遠程醫療預約

您的電腦必須備有網路攝影機和互聯網連接的功能，谷歌瀏覽器Google Chrome是首選的網絡瀏覽器。

- 1.打開從MCHS護理組員寄給您的電子郵件。
- 2.單擊電子郵件中提供的鏈接。 例如：
<https://marshfieldclinic.webex.com/meet/providerlastname.firstname>
- 3.單擊Join from your browser
- 4.輸入名字，姓的縮寫。
- 5.輸入電子郵件信箱住址。
- 6.單擊下一步。
7. 單擊允許使用您的電腦麥克風和相機。
- 8.在預覽窗口單擊跳過Skip。
- 9.預覽視頻將會顯示，單擊Join Meeting。

備注：若是你的麥克風和相機的圖示是紅色表示關閉，單擊此圖示才能轉開。

- 10.讓你的醫療人員知道你準備好了，單擊Notify host。

備注：您可能會提示輸入一組安全代碼，當醫療人員準備好了他們會在此約接收您。

11.單擊 (microphone sign)和 (camera sign)打開麥克風和相機。

備注：若是你的麥克風和相機的圖示是紅色表示關閉。

12.當您結束您的醫療診約請單擊Leave meeting)(X) 離開會議

使用蘋果平板電腦或是蘋果智慧手機連接您的遠程醫療預約

您必須有互聯網連接，這有可能會消耗您的短訊跟行動數據使用量。

1.在您的設備上進入蘋果零售店 Apple Store。

2.搜索Webex

3.選擇Cisco Webex Meeting 流動應用程式然後單擊GET

4.請輸入您的Apple ID重要的證件

5.打開Webex 流動應用程式。

6.單擊 I Accept 來接受服務條款和隱私聲明。

7.單擊參加會議Join Meeting

8.複製和黏貼或輸入電子郵件提供的URL,例如以下：

`marshfieldclinic.webex.com/meet/providerlastname.firstname`

9. 輸入名字，姓的縮寫。

10.輸入電子郵件信箱住址。

11.單擊參加 Join。

12.單擊 OK允許Webex Meet 接上您的麥克風。

13.單擊OK允許Webex Meet接上您的相機。

14. 單擊 (microphone sign)和 (camera sign)打開麥克風和相機。

備注：若是你的麥克風和相機的圖示是紅色表示關閉。

15. 預覽視頻將會顯示，單擊Join加入。

16. 當醫療人員準備好了他們會在此約接收您。

17. 當您結束您的醫療診約請選擇離開會議 (Leave meeting)(X)

使用智慧手機或是平板電腦連接您的遠程醫療預約
您必須有互聯網連接，這有可能會消耗您的短訊跟行動數據使用量。

1. 在您的設備上進入應用商店。
2. 搜索 Webex
3. 選擇Cisco Webex Meeting 流動應用程式然後單擊下載Install
4. 打開Webex 流動應用程式。
5. 單擊Accept來接受服務條款和隱私聲明。
6. Webex Meetings 會議窗口會出現，請您單擊OK。
7. 單擊Allow 來允許 Webex Meet 紀錄語音。
備注：整個遠程醫療診約不會被紀錄。
8. 單擊Allow 允許 Webex Meet 可以進行撥打和管理電話功能。
9. 單擊Allow 允許 Webex Meet可以進行照相和紀錄視頻。
備注：整個遠程醫療診約不會被紀錄。
10. 單擊Deny拒絕或Allow允許讓Webex Meet 進入您的聯絡資料庫。
11. 單擊Allow 允許Webex Meet可以接上您設備的地點。
12. 單擊JOINT MEETING參加會議
13. 複製和黏貼或輸入電子郵件提供的URL,例如以下：
marshfieldclinic.webex.com/meet/providerlastname.firstname
14. 輸入名字，姓的縮寫。
15. 輸入電子郵件信箱住址。
16. 單擊參加 JOIN。
17. 單擊 (microphone sign)和 (camera sign)打開麥克風和相機。
備注：若是你的麥克風和相機的圖示是紅色表示關閉。
18. 預覽視頻將會顯示，單擊Join加入。

19. 當醫療人員準備好了他們會在此約接收您。
20. 當您結束您的醫療診約請選擇離開會議 (Leave meeting)(X)