

# Notificación de prácticas de privacidad

---

En esta Notificación se describe de qué manera puede utilizarse y revelarse su información médica y cómo puede usted acceder a esta información. Por favor léala detenidamente.

Esta Notificación entra en vigencia el 1 de julio de 2017.

## I. Quiénes somos

En esta Notificación se describen las prácticas de la privacidad de Marshfield Clinic Health System, Inc., Marshfield Clinic Inc., MCHS Hospitals Inc., (nombre comercial, Marshfield Medical Center), Family Health Center of Marshfield, Inc., y Lakeview Medical Center, Inc. of Rice Lake (“entidades cubiertas”).

Las entidades cubiertas y Security Health Plan of Wisconsin, Inc. son cada una entidades legalmente separadas. Las entidades cubiertas y Security Health Plan han formado el Convenio Sobre Atención Médica Organizada (“OHCA”, por sus siglas en inglés), el cual permite a las organizaciones manejar la atención médica de una manera eficiente y amigable para el paciente.

Las palabras “nosotros” o “nuestro/nuestra” a continuación, se refieren a las entidades cubiertas.

## II. Nuestras obligaciones con respecto a la privacidad

Hace mucho tiempo que estamos comprometidos con la protección de la privacidad de los pacientes. Como parte de este compromiso, seguimos la ley federal y estatal, las cuales nos exigen que mantengamos la privacidad de su información médica y le suministremos esta Notificación de nuestras prácticas de privacidad. Cuando utilizamos o divulgamos su información médica, estamos obligados a seguir las prácticas de privacidad detalladas en esta Notificación (u otra Notificación vigente al momento de la utilización o divulgación de la información).

Debemos seguir ya sea la ley federal o la estatal; la que proteja más extensivamente sus derechos a la privacidad. Por ejemplo, si la ley federal permite ciertas divulgaciones de su información médica sin su autorización por escrito, pero la ley estatal exige su autorización por escrito para dichas divulgaciones, debemos obedecer la ley estatal.

Nos reservamos el derecho de modificar las prácticas de privacidad descritas en esta Notificación en cualquier momento. Las modificaciones realizadas a nuestras prácticas de privacidad se aplicarán a toda la información médica que conservamos. Si modificamos nuestras prácticas de privacidad, publicaremos la nueva Notificación en nuestro sitio web [www.marshfieldclinic.org](http://www.marshfieldclinic.org) o la pondremos a su disposición por otros medios.

## III. Cuándo podremos utilizar y divulgar su información médica con su autorización por escrito

**Uso o divulgación con su autorización.** Para cualquier otro fin distinto a los descritos debajo, sólo podremos utilizar o divulgar su información médica cuando usted nos suministre una autorización por escrito para hacerlo. Por ejemplo, no podemos enviar su información médica a su compañía de seguros de vida ni vender su información médica sin su autorización.

**Comercialización.** También debemos obtener su autorización por escrito antes de utilizar su información médica para enviarle material de comercialización a usted. Podemos entregarle material de comercialización personalmente o mediante un obsequio promocional de muy poco valor, si así lo decidimos. Podemos comunicarnos con usted por productos o servicios relacionados con su tratamiento, para coordinar o administrar su atención, o para brindarle información sobre diferentes tratamientos, proveedores o entornos de atención.

## **Usos y divulgaciones de su información estrictamente confidencial.**

Las leyes federales y estatales requieren protecciones especiales de la privacidad para cierta información estrictamente confidencial sobre usted (“Información estrictamente confidencial”), que incluye la parte de su información médica que: (1) se conserve en notas de psicoterapia; (2) se refiera al tratamiento de una enfermedad mental o discapacidad del desarrollo; (3) se refiera a la identidad, el diagnóstico, el pronóstico o tratamiento para casos de dependencia del alcohol o las drogas; (4) implique resultados de un análisis de VIH; o (5) se refiera a abuso o abandono de menores. Salvo para ciertos fines del tratamiento descritos abajo en la Sección IV, generalmente le solicitaremos su autorización por escrito para utilizar o divulgar Información estrictamente confidencial. La única excepción a esto se aplica en caso de que la ley nos permita divulgar su Información estrictamente confidencial para ciertos fines, sin su autorización por escrito. Por ejemplo, estamos autorizados a divulgar información sobre el tratamiento de una enfermedad mental o discapacidad del desarrollo a otros proveedores médicos involucrados en su tratamiento.

## **IV. Cuándo podremos utilizar o divulgar su información médica sin su autorización por escrito**

**Tratamiento.** Podemos utilizar o divulgar su información médica para proporcionarle tratamiento y otros servicios. Por ejemplo, un médico puede utilizar la información de su expediente médico para diagnosticar una lesión o enfermedad y determinar qué opción de tratamiento, como medicamentos o cirugía, responde mejor a sus necesidades médicas. Además, podemos utilizar su información médica para recordarle sus citas o enviarle información sobre alternativas de tratamiento u otros beneficios y servicios relacionados con su salud que pudieran ser de su interés. Podemos divulgar su información médica a otros proveedores de atención médica involucrados en su tratamiento.

**Pago.** Podemos utilizar y divulgar su información médica para obtener el pago por los servicios que le proporcionamos. Por ejemplo, para que una compañía de seguros pague por su tratamiento, debemos enviar una factura que lo identifique a usted, que identifique su diagnóstico y el tratamiento que se le proporcionó. Como consecuencia, debemos suministrarle dicha información médica a la compañía de seguros para obtener el pago por sus cuentas médicas. También podemos divulgar su información médica a otro proveedor de atención médica o plan de salud para sus actividades de pago, por ejemplo, para que el plan de salud determine su elegibilidad o cobertura.

**Operaciones de atención médica.** Es posible que necesitemos utilizar su información médica para mejorar la calidad o el costo de la atención que brindamos. Estas actividades de mejora de la calidad y del costo pueden incluir la utilización de su información médica para evaluar la calidad de nuestros servicios de atención médica, o para compartir su información médica con nuestros coordinadores de Experiencia del Paciente a fin de asegurarnos de que usted se sienta a gusto al visitarnos. Asimismo, podemos divulgar su información médica a otro proveedor de atención médica o plan de salud que tenga o haya tenido relación con usted por sus actividades operativas de atención médica, por ejemplo, otro proveedor de atención médica o plan de salud para evaluar el desempeño de los médicos, los enfermeros y otros profesionales de atención médica que lo atienden.

**Expediente médico compartido/intercambio de información médica.** Participamos en un acuerdo regional de organizaciones de atención médica en el que hemos acordado trabajar en conjunto para facilitar el acceso a la información médica que pueda ser relevante para su atención. Por ejemplo, si lo internan de emergencia en un hospital y no puede suministrar información importante sobre su afección médica, este acuerdo regional nos permitirá poner su información médica procedente de otros participantes a disposición de aquellos que la necesiten para tratarlo en el hospital. Cuando es necesario, el acceso inmediato a

su información médica significa una mejor atención para usted.

Almacenamos la información médica de nuestros pacientes en un expediente médico electrónico compartido con otros proveedores de atención médica que participan en este acuerdo regional. Los participantes pueden compartir su información médica o acceder a ella a través del expediente médico electrónico compartido con los fines que se describen en esta Notificación. Puede comunicarse con la oficina de Privacidad al número de teléfono **1-866-268-9199** para solicitar una lista de los proveedores de atención médica que participan en el expediente médico electrónico compartido.

**Divulgaciones a socios comerciales.** A los fines de que podamos llevar a cabo las operaciones relativas a su tratamiento, el pago o su atención médica, podemos divulgar su información médica a personas u organizaciones que prestan un servicio para nosotros, o en nuestro nombre, y que requieren la utilización o la divulgación de información médica individualmente identificable. Dichas personas u organizaciones son nuestros socios comerciales. Por ejemplo, podemos divulgar su información médica a una agencia que autoriza a las organizaciones de atención médica o a una agencia de cobranzas para recaudar el pago de las cuentas médicas.

**Divulgaciones a parientes, amigos cercanos y otros proveedores de cuidado.**

En ciertas situaciones muy específicas, podemos divulgar información médica importante a personas como miembros de la familia, parientes o amigos cercanos que colaboran con su cuidado o el pago de sus cuentas médicas. La información que se divulga puede incluir la información que consideramos directamente relevante para la participación en su cuidado o el pago de sus cuentas médicas y el lugar donde usted está ubicado, su estado general o su muerte. Le preguntaremos si está de acuerdo con dicha divulgación, salvo que no se encuentre consciente o se trate de una emergencia. En caso de que usted no se encuentre consciente o que se trate de una emergencia, divulgaremos su información médica si determinamos que es en su beneficio.

Podemos revelar información médica según corresponda a familiares y otras personas que se encargaron de la atención o el pago de la atención de un difunto antes de la muerte del paciente, a menos que el paciente nos haya manifestado con anterioridad su voluntad de que esto no suceda. Además, podemos divulgar su información médica a organizaciones autorizadas para ocuparse de tareas de socorro en caso de catástrofe, de manera que quienes se preocupan por usted puedan recibir información sobre su ubicación o estado de salud.

**Directorio de la Instalación/paciente.** Si usted ha sido admitido, en la lista de nuestro directorio tendremos su nombre, ubicación en nuestras instalaciones y condición médica general. La información del directorio será proporcionada a las personas que pregunten por la información bajo su nombre. Si usted no quiere que tengamos esta información en nuestro directorio ni que la proporcionemos a cualquier persona que la pida, debe informar a un empleado que usted rechaza esta política.

**Comunicados para recaudación de fondos.** Es posible que nos comuniquemos con usted para solicitarle una contribución desgravable para financiar nuestras actividades. En caso de que realicemos una recaudación de fondos, podemos compartir información demográfica y de otro tipo acerca de usted (como su nombre, dirección, fecha de nacimiento, otra información de contacto, fechas y departamentos del servicio, médico tratante, status de su seguro médico e información general del resultado) con el personal a cargo de la recaudación de fondos sin su autorización por escrito. Si desea dejar de recibir comunicados en relación con recaudaciones de fondos, envíe una carta a Marshfield Clinic por correo a la dirección 1000 N. Oak Avenue, Attn: MCHS Foundation - 1R1, Marshfield, WI 54449; o por correo electrónico a [giving@marshfieldclinic.org](mailto:giving@marshfieldclinic.org); o, por teléfono al 715-387-9249 o 800-858-5220.

**Víctimas de abuso, abandono o violencia doméstica.** Si creemos razonablemente que usted es víctima de abuso, abandono o violencia doméstica, y la ley exige o permite la comunicación de dicha información, podemos

divulgar su información médica a una autoridad gubernamental, incluidas las agencias de servicios sociales o de servicios de protección.

**Actividades de fiscalización de la salud.**

Según la ley lo exija o permita, podemos divulgar su información médica a una agencia gubernamental legalmente responsable de fiscalizar el sistema de atención médica y asegurar el cumplimiento de las reglas de los programas de salud del gobierno como Medicare o Medicaid.

**Procesos judiciales y administrativos.**

Podemos divulgar su información médica en el transcurso de un proceso judicial o administrativo, en respuesta a una orden judicial u otro proceso legal.

**Miembros de las fuerzas de seguridad.**

Podemos divulgar su información médica a la policía u otros miembros de las fuerzas de seguridad, según lo exija o permita la ley.

**Jueces de instrucción, médicos forenses y directores funerarios.** Podemos divulgar su información médica a un juez de instrucción, médico forense o director funerario según lo exija o permita la ley.

**Donación de órganos y tejidos.** Podemos divulgar su información médica a organizaciones que posibilitan la donación, el almacenamiento o el trasplante de órganos, ojos o tejidos.

**Investigación.** Hay situaciones en las que los investigadores y el personal de investigación pueden utilizar o divulgar su información médica para fines de investigación, sin su autorización. Los investigadores pueden llevar a cabo una investigación que simplemente implica revisar su información médica y la de otras personas con afecciones o enfermedades similares. En dichas situaciones, los investigadores no se comunicarán con usted para solicitar su autorización, pero deberán obtener el permiso de un consejo (llamado Consejo de revisión institucional) que se crea para garantizar la protección del bienestar y la privacidad de los participantes de la investigación, según lo exige la ley. Los investigadores también pueden revisar su información médica para determinar si hay

suficientes pacientes con una enfermedad o afección específica para realizar un estudio, o si usted sería un buen candidato para un estudio que implicará la interacción con usted. En esta situación, podrían comunicarse con usted para preguntar si le gustaría participar en un estudio.

**Salud o seguridad.** Podemos utilizar o divulgar su información médica para prevenir o atenuar una amenaza seria e inminente para la salud o seguridad de una persona o del público en general.

**Funciones gubernamentales especializadas.**

En ciertas circunstancias, podemos utilizar y divulgar su información médica para actividades de seguridad nacional autorizadas, o a unidades del gobierno con funciones especiales como el Ejército de los EE. UU. o el Departamento de Estado de los EE. UU.

**Recluso.** Si usted es un recluso de una institución penitenciaria o se encuentra bajo la custodia de un miembro de las fuerzas de seguridad, podemos divulgar su información médica a la institución penitenciaria o al miembro de las fuerzas de seguridad para ciertos fines. Por ejemplo, podemos divulgar su información médica a una institución penitenciaria para brindarle atención médica.

**Compensación al trabajador.** Podemos divulgar su información médica cuando la medida en que sea necesario para cumplir con la Ley de Indemnizaciones por Accidentes de trabajo o leyes similares.

**Para cumplir con la ley.** Podemos utilizar o divulgar su información médica cuando alguna otra ley a la que todavía no se ha hecho referencia en esta sección nos lo exija.

## V. Sus derechos en relación con su información médica

**Derecho a solicitar restricciones en ciertos usos y divulgaciones de su información médica.** Usted puede solicitar que se restrinja la manera en que se utiliza su información médica y a quién se la divulga: (1) para las operaciones relativas al tratamiento, el pago y la atención médica, (2) a los familiares o amigos que participan en su cuidado o el pago de sus cuentas médicas, o (3) a las autoridades

involucradas en tareas de socorro en caso de catástrofe. Si bien consideraremos todas las solicitudes de restricciones, no estamos obligados a aceptar su solicitud. Para solicitar que se restrinja la manera en que utilizamos y divulgamos su información médica para los fines descritos arriba, usted debe obtener un formulario de solicitud de restricción a través del personal de nuestro Departamento de gestión de información médica y entregarles el formulario completo a ellos. Le enviaremos una respuesta por escrito.

**Derecho a solicitar restricciones en la divulgación de su información médica a un plan de salud.** Tiene derecho a solicitar por escrito que se apliquen restricciones en la divulgación de su información médica a un plan de salud si la información es concerniente a un artículo o servicio de atención médica que usted pagó u otra persona pagó en su nombre en efectivo y por completo.

**Derecho a recibir comunicados confidenciales de su información médica.** Aceptaremos cualquier solicitud razonable para que comuniquemos su información médica en diferentes formas o lugares. Por ejemplo, es posible que usted desee recibir su estado de cuenta en una casilla de correo, en vez de en una dirección postal. Podemos solicitarle que realice su solicitud por escrito.

**Derecho a cancelar una autorización para utilizar o divulgar su información médica.** Usted puede cancelar una autorización que nos haya suministrado, salvo que ya hayamos hecho uso del permiso que nos otorgaba. Para cancelar una autorización, debe obtener un formulario de cancelación a través del personal de nuestro Departamento de gestión de información médica y entregarles el formulario completo a ellos.

**Derecho a inspeccionar y copiar su información médica.** Usted puede solicitar el acceso a su información médica para revisarla o solicitar copias de dicha información. En ciertas situaciones, podemos negarle el acceso a una parte de su información médica (por ejemplo, a los expedientes de salud mental o la información recopilada para procedimientos judiciales), según lo que permita la ley. Para

revisar u obtener copias de su información médica, requerimos que usted haga su solicitud por escrito. Debe obtener un formulario de solicitud de acceso a través del personal de nuestro Departamento de gestión de información médica y entregarles el formulario completo a ellos. Le cobraremos un cargo razonable por las copias de su información médica, el cual puede incluir el costo del copiado (que incluye el costo de los insumos y la mano de obra), el envío postal y la redacción de una explicación o resumen de su información médica. Tiene derecho a solicitar que la copia se le proporcione en formato electrónico. Si no es posible ofrecerle la copia en dicho formato, trabajaremos con usted para crear un formato electrónico razonable. Si no desea recibir la copia en los formatos electrónicos disponibles, se la proporcionaremos en papel.

Debe tener en cuenta que, si usted es padre o tutor legal de un menor (hijo menor de 18 años) o si el menor está emancipado, es posible que no tenga acceso a ciertas partes de la información médica de su hijo (por ejemplo, expedientes de tratamientos de alcoholismo o adicción a las drogas, o resultados de análisis de VIH).

**Derecho a solicitar la corrección de su información médica.** Usted puede solicitarnos que corrijamos su información médica. Si bien consideraremos todas las solicitudes de corrección, podemos rechazar su solicitud por razones legítimas (por ejemplo, si su información médica es precisa y completa o si no generamos la información médica que usted cree que es incorrecta). Para solicitar una corrección de su información médica, debe obtener un formulario de solicitud de corrección a través del personal de nuestro Departamento de gestión de información médica y entregarles el formulario completo a ellos. El formulario completo debe incluir el motivo de su solicitud.

**Derecho a recibir un informe de las divulgaciones de su información médica.** Puede solicitar una lista de ciertas divulgaciones de su información médica que hayamos realizado durante los seis años anteriores a la fecha de su solicitud. Esta lista

debe incluir la fecha de cada divulgación, quién recibió la información médica, una breve descripción de la información médica que se compartió y el motivo de la divulgación. Esta lista no incluye las divulgaciones realizadas a usted ni las realizadas con relación a su tratamiento, al pago o a su atención médica ni para ciertos otros fines. Para solicitar una lista de dichas divulgaciones debe obtener un formulario de solicitud de informe a través del personal de nuestro Departamento de gestión de información médica y entregarles el formulario completo a ellos. Si solicita una lista de dichas divulgaciones más de una vez durante un período de doce (12) meses, es posible que le cobremos un cargo razonable.

**Derecho a recibir una copia en papel de esta Notificación.** Usted puede solicitar una copia en papel de esta Notificación en cualquier momento, incluso si anteriormente aceptó recibir esta Notificación electrónicamente. También puede acceder a esta Notificación en nuestro sitio web, [www.marshfieldclinic.org](http://www.marshfieldclinic.org).

**Derecho a tener su propia cuenta de facturación.** Si comparte una cuenta de adultos múltiple (es decir, una cuenta de dos o más adultos donde estos reciben la factura para todos los individuos en esta cuenta), usted tiene derecho a solicitar su propia cuenta. Si usted elige permanecer en la cuenta de adultos múltiple, debe firmar un formulario de autorización para permitir la divulgación de su información médica en la factura a otros adultos en su cuenta. Si desea tener su propia cuenta, puede solicitarle a nuestro personal de Servicio al cliente en Servicios financieros para pacientes que le abran esta cuenta. Si abre una nueva cuenta para usted, diferente de la de su cónyuge o hijos, puede recibir varias facturas y deberá extender cheques distintos para cada factura. Si tiene alguna pregunta con respecto a estas opciones, llame al **1-800-782-8581** y pida hablar con el Servicio al cliente.

**Derecho a recibir una Notificación en caso de incumplimiento.** Usted tiene derecho a recibir una Notificación en caso de que se produzca un incumplimiento en la protección de su información médica. Si esto sucede, le enviaremos una Notificación dentro de los 60 días del descubrimiento.

## VI. Quejas

Si cree que sus derechos de privacidad han sido violados, puede presentar una queja en el Departamento de Salud y Servicios Humanos y ante nosotros. No tomaremos represalias contra usted por presentar dicha queja. Para presentar una queja, comuníquese con nuestra oficina de Privacidad a la siguiente dirección: **Privacy Office, Marshfield Clinic, 1000 N Oak Avenue, Marshfield, WI 54449**. Todas las quejas deben presentarse por escrito.

## VII. Preguntas

Si tiene alguna pregunta sobre sus derechos de privacidad o sobre la información que contiene esta Notificación, puede comunicarse con nuestra oficina de Privacidad al **1-866-268-9199**.