



LUB NTSIAB LUS: Tsab Cai Txog Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag
Hnub Tim Pawg Thawj Coj Pom Zoo: 09/09/2022
PIB SIV TAU: 09/09/2022
TUS ZAUV TSAB CAI: SXKPPKZ72WEZ-3-924
TIV TAUJ RAU: JoAnn Yohn, Tus Lwm Thawj Coj Ib Ntus Cov Nyiaj Tau Los

I. Siv rau

Marshfield Clinic Health System, Inc. (hu ua “MCHS” rau lub hom phiaj ntawm txoj cai no), MCHS Hospitals, Inc., thiab cov koom haum koom nrog thiab tswj hwm los ntawm, suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Lub Tsev Kuaj Mob Me Marshfield qhov chaw thiab cov kev pab cuam tag nrho

Cov Khoom Pab Cuam Hauv Tsev Kho Mob:

- Lub Chaw Kho Mob Marshfield, Marshfield, Wisconsin
- Marshfield Medical Center-Rice Lake, Rice Lake, Wisconsin
- Marshfield Medical Center-Eau Claire, Eau Claire, Wisconsin
- Marshfield Medical Center-Ladysmith, Ladysmith, Wisconsin
- Marshfield Medical Center-Neillsville, Neillsville, Wisconsin
- Marshfield Medical Center-Beaver Dam, Beaver Dam, Wisconsin
- Marshfield Medical Center-Minocqua, Minocqua, Wisconsin
- Marshfield Medical Center-Weston, Weston, Wisconsin
- Marshfield Medical Center-Park Falls, Park Falls, Wisconsin
- Marshfield Medical Center-River Region, Stevens Point, Wisconsin
- Tsab cai *siv tsis tau* rau cov kev pab los ntawm Family Health Center of Marshfield, Inc. (“FHC”). Muaj kev pab cuam nyiaj txiag rau FHC cov kev pab cuam los ntawm FHC tsab cai kev pab cuam nyiaj txiag.
- Saib cov ntaub ntawv 3 sab hauv qab no rau cov npe ntawm cov kws kho mob (cov kws kho mob) uas txoj cai no siv tau los sis siv tsis tau.

II. **Lub Hom Phiaj**

MCHS lub hom phiaj yog los muab kev txhawb nqa tib neeg lub neej kom muaj kev kho mob uas nkag tau, them taus thiab muaj kev hlub tshua. Nws yog peb lub zeem muag yog los nrhiav tswv yim tshiab thiab phua lub ntsiab ntawm txoj kev kho mob yav tom ntej no mus ntau tiam thiab yog tus neeg siv thawj txoj kev xaiv hais txog kev kho mob.

Txhawm rau txhawb nqa nws txoj hauj lwm, MCHS Pawg Thawj Coj thiab nws cov koom tes tau tsim txoj cai no los xyuas kom meej tias lub peev xwm nyiaj txiag ntawm cov neeg xav tau kev pab cuam kev noj qab haus huv tsis tiv thaiv lawv los ntawm kev nrhiav los sis tau txais kev saib xyuas. Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag yuav raug xam rau cov tib neeg uas tsis muaj ntawv pov hwm thiab tsis muaj pov hwm nrog cov nqi kho mob uas lawv them tsis tau, raws li kev txiav txim siab txog kev xav tau nyiaj txiag raws li txoj cai no.

MCHS yuav tsis ciav-cais leej twg raws li hnuv nyoog, poj niam los txiv neej, haiv neeg, kev ntseeg, kev xiam oob qhab, lub teb chaws tuaj, kev plee kev yi, los sis kev nkag teb chaws thaum txiav txim siab txog kev pab cuam nyiaj txiag.

III. **Cov Ntsiab Lus Txhais**

Tus Nqi Them Feem Ntau: Cov nyiaj feem ntau them rau qhov xwm txheej ceev los sis lwm yam kev kho mob uas tsim nyog rau cov tib neeg uas muaj kev pov hwm. AGB txhais tau tias tag nrho cov nqi them tom qab siv nyiaj txo nqi pov hwm raug siv. Saib Tshooj XII txhawm rau kev suav ntawm AGB.

Txoj Cai Kev Kho Mob Thaum Muaj Xwm Ceev: Ib qho mob (nrog rau kev ua hauj lwm thiab kev yug me nyuam) uas qhia cov tsos mob hnyav txaus (nrog rau qhov mob hnyav) xws li qhov tsis muaj kev kho mob tam sim ntawd tuaj yeem ua rau ib los sis ntau qhov hauv qab no: (a) kev puas tsuaj loj rau lub cev rau tus neeg mob noj qab haus huv; (b) kev puas tsuaj loj rau lub cev ua hauj lwm; (c) kev ua hauj lwm loj ntawm nruab nrog cev los sis ib feem.

Pov Thawj-Raws Li Kev Kho Mob: Kev siv cov pov thawj uas zoo tshaj plaws, qhia meej thiab txiav txim siab siv cov pov thawj zoo tshaj plaws tam sim no hauv kev txiav txim siab txog kev saib xyuas tus neeg mob los sis pab cov neeg mob txiav txim siab txog lawv txoj kev saib xyuas hauv qhov pom ntawm lawv tus kheej qhov tseem ceeb thiab kev ntseeg.

Kev Nqis Tes Sau Nqi Tshwj Xeeb (ECA): Kev nqis tes ua tawm tsam ib tus neeg kom tau txais kev them nqi kho mob uas yuav tsum muaj kev cai lij choj los sis kev txiav txim plaub ntug, suav nrog muag tus neeg tshuav nuj nqis rau lwm tus neeg los sis koom nrog kev tshaj tawm cov ntaub ntawv tsis zoo txog ib tus neeg rau cov koom haum cov neeg siv khoom siv kev tshaj tawm cov nyiaj los sis credit bureaus.

FPL: Tsoom Fwv Qib Kev Txom Nyem

Tus Neeg Theem Cov Nqi: Cov neeg them nyiaj them nqi kev pab cuam kho mob. Tej zaum Tus Neeg Them Cov Nqi yuav yog tus neeg mob, leej niam leej txiv, tus neeg saib xyuas raws txoj cai, los sis lwm tus neeg uas muaj txoj dej num los them raws li txoj cai. Thaum twg hais txog "tus neeg mob" hauv tsab cai no nws yuav yog txhais tias yog tus neeg mob thiab/los sis tus Neeg Them Cov Nqi.

Tsis Muaj Tsev Nyob: Ib tug neeg tsis muaj tsev nyob yog ib tug neeg uas tsis muaj ib qho chaw nyob mus tas li es nws tsuas nyob ntawm tej kev; nyob hauv ib lub tsev rau neeg pw, ib lub tsev rau cov neeg tsis muaj tsev nyob, nyob hauv cov tuam tsev uas muaj ib chaw rau neeg nyob, nyob hauv cov tuam tsev uas tsis muaj neeg nyob lawm los sis nyob hauv tsheb; los sis hauv ib qho chaw uas tsis tus los sis tsis yog nyob mus tas li.

Yim Neej: Rau kev xyuas seb muaj pes tsawg leej hauv tsev neeg thiab tsev neeg cov nyiaj tau raws li hauv nom tswv teb chaws tus qauv teeb tseg txog feem txom nyem, Tsev Neeg mas suav xws li tus neeg mob, tus neeg mob tus txij nkawm (tsis hais seb tus txij nkawm puas nyob hauv lub tsev), tus neeg mob tus khub uas tsis tau yuav yog tias nkawv nyob ua ke uas muaj ib tug me nyuam ua ke, cov me nyuam uas tsis tau muaj hnuv nyoog los sis cov neeg laus uas tos noj tos haus uas nyob hauv lub tsev los sis nyob hauv tus neeg mob cov ntawv ua se hauv tsoom fwv. Yog hais tias tus neeg thov kev pab muaj npe tias yog ib tug neeg tos noj tos haus hauv lwm tus neeg cov ntawv ua se hauv tsoom fwv, Tsev Neeg yuav suav tag nrho cov tswv cuab uas muaj npe hauv. Tsev neeg tseem yuav suav tus neeg sab nraud los sis tus neeg txhawb nqa uas tau pom zoo los lees them cov nqi rau tus neeg mob. Tej zaum yuav kom muab cov ntaub ntawv hauv tsev hais plaub los sis cov ntaub ntawv txog kev tuaj txawv teb chaws tuaj kom los txiav txim tau txog kev ua ntaub ntawv tos.

Tus Neeg Tuav Pov Hwm: Ib lub tuam txhab uas muab kev raug pov thaiv kev pov hwm, thiab rau lub hom phiaj ntawm txoj cai no suav nrog ob qho tag nrho cov ntawv pov hwm thiab tus kheej nyiaj txiag ERISA cov phiaj xwm.

Kev Kho Mob Uas Tsim Nyog: Cov kev pab los sis cov khoom uas tsim nyog rau kev soj ntsuam, kev ntsuam xyuas seb yog mob dab tsi, thiab/los sis kev kho ib qho kev raug mob los sis ib tug mob raws li hauv cov qauv raws kev kho mob Raws Pov Thawj.

Cov As Khauj Tau Kev Lees Txais: Cov nyiaj se tau txais txiaj ntsig tau tsim los rau cov nuj nqis kho mob ntawm tus kheej, suav nrog Cov As Khauj Txuag Nyiaj Rau Kev Noj Qab Haus Huv, Cov As Khauj Nyiaj Them Nqi Kho Mob los sis Cov Nyiaj Siv Los Hloov Pauv Tau.

Cheeb Tsam Muab Kev Pab Cuam: Muaj MCHS cov cheeb tsam muab kev pab uas yog thawj cov thiab cov zus ob; txhais tias Lub Xeev Wisconsin thiab Sab Qab Ces Kaum Av ntawm Lub Xeev Michigan.

Tsis muaj pov hwm: Ib tug neeg uas tsis muaj kev raug pov thaiv tuav pov hwm kho mob. Cov neeg mob uas muaj kev raug pov thaiv tuav pov hwm tiam sis tseem tiv nqi vim lawv qhov chaw tuav pov hwm tsis them (suav tib si tiam sis tsis yog tas rau cov nqi yus them ua ntej (deductibles), cov nqi uas muaj ob daim ntawv kho mob sib koom (coinsurance), cov nqi sib koom them (copayments), cov kev pab cuam ntau tshaj uas yuav pab, los sis cov kev pab cuam uas tsis kam them) mas yuav tsis suav tias yog tsis muaj kev tuav pov hwm.

Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm: Kev pov hwm them nqi kho mob uas ua rau muaj txiaj ntsig tseem ceeb ntawm cov nuj nqis hauv hnab tshos rau tus neeg mob/tus neeg lav vim qhov kev pab cuam tsim qauv thiab/los sis cov nyiaj them rov qab qis los ntawm Tus Neeg Tuav Pov Hwm Pov Hwm.

Kev Teev Tseg Tus Nqi Lees Paub: Ib lub tswv yim tsim qauv kev noj qab haus huv uas txhais tau tias lub tuam txhab tuav pov hwm them nyiaj rau cov neeg muab kev pab cuam.

IV. Cov Kev Kho Mob Thaum Muaj Xwm Ceev

MCHS yuav tsis raus tes rau cov kev ua uas yuav ua kom cov neeg tsis xav mus nrhiav kev kho mob thaum muaj xwm ceev, xws li yuav kom cov neeg mob tim chav kho mob ceev yuav tsum tau them nqi ua ntej tau txais kev kho mob los sis cia sau nqi hauv chav kho mob ceev los sis lwm yam uas cov dej num yuav cuam tshuam rau nqe lus tias tsis muaj cais tshwj hauv txoj kev pab cuam rau kev kho mob thaum muaj xwm ceev.

V. Cov Kev Pab Cuam Uas Tsim Nyog

Cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev pab cuam nyiaj them nqi raws li hauv tsab cai no muaj xws li:

- a. Cov kev pab cuam thaum muaj xwm ceev, uas yog los kho Kev Mob Nkeeg Hnyav, uas suav kev mob plab yug me nyuam thiab kev yug me nyuam tib si.
- b. Cov kev pab cuam sai, uas yog los pab kom tsis txhob pib muaj Kev Mob Nkeeg Hnyav.
- c. Cov kev pab cuam uas Tsim Nyog Yuav Tau Kho Kho.
- d. Cov kev pab cuam tiv thaiv thiab soj ntsuam uas xav kom ua raws li nyob hauv txoj kev kho mob Raws Kev Tshawb Fawb.
- e. Cov tshuaj kws kho mob sau yuav mas tsim nyog rau kev pab cuam sab nyiaj them nqi yog tias daim ntawv yuav tshuaj yog los ntawm ib qho teeb meem uas tsim nyog rau pab cuam sab nyiaj them nqi, uas tsim nyog yuav tau kho, ua raws li Wisconsin Medicaid tus qauv tshuaj, thiab yog yuav hauv MCHS lub khw muag tshuaj.

- f. Cov iav qhov muag coj mas yuav tsum tau ua raws li hauv Wisconsin Medicaid cov qauv taw qhia, tsuas pub ib lub hauv ib xyoos kaum ob lub hlis twg, thiab yuav txiav tau ntawm MCHS qhov chaw txiav iav. Cov tes tuav (frames) thiab lwm cov kev pab kom pom kev zoo zog uas nyob tawm sab nraum Wisconsin Li Kev Kho Mob cov qauv taw qhia mas yog tus neeg mob li feem xyuam lawm.

Cov kev pab cuam tsis tsim nyog rau kev pab cuam sab nyiaj them nqi raws li hauv tsab cai no muaj xws li:

- a. Cov kev pab cuam ua kom zoo nkauj, ntsig txog kev zoo nkauj, los sis ua kom zoo zog tuaj.
- b. Cov kev pab cuam uas txo nqi rau yog ua ntau yam ua ke (package) los sis them nyiaj ntsuab.
- c. Cov kev sim/tshawb fawb thiab cov kev pab cuam uas muaj feem rau kev tshawb fawb, tawm sab nraum tus qauv kho mob raws Kev Tshawb Fawb.
- d. Cov kev pab cuam uas cov neeg sab nraud tau thov txog los sis kom yuav tsum tau ua, muaj xws li tiam sis tsis yog tas rau: cov kev pab soj ntsuam ua ntej yuav mus ua hauj lwm, cov kev pab kom rov ua tau cov dej num li niaj zaus ua, cov kev pab uas txib los ntawm tsev hais plaub, cov kev soj ntsuam ib ce rau tsev kawm ntawv thiab kev ntaus pob ncaws pob, cov kev soj ntsuam cov leeg loj rau kev cov hneev tua tav toj, cov kev soj ntsuam ib ce ua ntej tawm mus txawv teb chaws.
- e. Cov kev pab cuam kev me nyuam muaj xws li: kev pab cuam txiav xov me nyuam, kev txiav hnyuv me nyuam-muab tig rov qab thiab cov kev pab cuam kev me nyuam.
- f. Cov twj thiab cov khoom uas cia li yuav tom khw.
- g. Cov iav looj lub ntsiab muag.
- h. Cov kev pab cuam uas muaj feem rau kev raug mob tom hauj lwm, kev huam yuaj los sis lwm tus neeg yog tus thaj tsob mas tsis tsim nyog rau kev pab cuam nyiaj txiag thaum tseem tos qhov kev thov nyiaj. Tus neeg mob uas raug mob mas yuav tsum tau nrhiav kev them rov qab los ntawm cov neeg sab nraud uas qhia txog qhov kev raug mob thiab caum kom lawv them rau cov nqi ua ntej nrhiav kev pab cuam nyiaj txiag.
- i. Lwm cov kev pab cuam uas tsis yog Mob Tsim Nyog Yuav Tau Kho.

VI. Kev Tsim Nyog Ntawm Tus Neeg Thov Kev Pab Cuam

Kev pab cuam nyiaj txiag feem ntau yog qhov thib ob rau tag nrho lwm yam kev pab cuam nyiaj txiag muaj rau tus neeg mob suav nrog, tab sis tsis txwv rau, kev tuav pov hwm, tsoom fwv cov hauj lwm, kev lav ris ntawm tus neeg sab nraud, thiab lwm yam kev pab cuam pej xeem los sis lwm yam kev pab cuam pub dawb, Kev txiav txim siab tsim nyog tau txais kev pab cuam nyiaj txiag yog nyob ntawm daim ntawv thov thiab cov ntaub ntawv txhawb nqa kom lees paub tus neeg mob thiab/los sis tus neeg lav them nyiaj txiag.

Kev tshuaj xyuas kev pov hwm: Cov neeg thov uas muaj peev xwm yuav tau ntawv pov hwm kev noj qab haus huv raug txhawb kom ua li ntawd. Cov neeg thov yuav tsum ua raws li lawv cov cai kev tuav pov hwm tus neeg tuav pov hwm cov cai rau kev pov hwm. Tus neeg lav nyiaj tshuav nyiaj li cas uas tshwm sim los ntawm kev ua tsis tau raws li tus neeg tuav pov hwm cov cai yuav raug tshem tawm los ntawm kev pab cuam nyiaj txiag Cov neeg thov uas tau txais kev pab cuam tawm hauv lub network los ntawm lawv txoj kev tuav pov hwm los sis thaum cov nyiaj pov hwm them nqi kho mob uas tsis ua raws li MCHS Txoj Cai Them Nqi thiab Sau cov cai yuav tsis tsim nyog rau Kev Pab Cuam Sab Nyiaj Txiag. MCHS cov kev txo qis cov nyiaj pab cuam muaj rau cov neeg mob/cov neeg lav them nyiaj (tsis suav nrog Medicaid) thaum tus neeg lav nyiaj tshuav them tshaj \$2,500 thiab muaj cov nyiaj tau los ntawm los sis siab dua 201% FPL.

Cov kev pab cuam tus neeg thib peb: MCHS tus kws pab cuam tawm tswv yim nyiaj txiag yuav pab tus neeg thov kev pab, yog tias xav tau, kom nkag mus rau lwm qhov chaw xws li Medicaid, cov kev pab cuam tshuaj, pab pawg neeg, cov qub tub rog cov kev pab cuam thiab cov txiaj ntsig kev tsis taus.

Kev tshuaj xyuas Tus Neeg Siv Khoom Tus As Khauj: Cov neeg thov uas tau txais cov nyiaj pab cuam kev noj qab haus huv ntawm tus kheej xws li cov as khauj nyiaj siv tau yooj yim los sis cov as khauj txuag nyiaj rau kev noj qab haus huv khaws nyiaj noj qab haus huv yuav tsum tau siv cov nyiaj uas muaj thaum tau txais kev pab nyiaj txiag.

Kev Tshuaj Xyuas Cheeb Tsam Muab Kev Pab Cuam: Muaj kev pab cuam nyiaj txiag rau cov kev pab uas yuav tsum yog Txoj Cai Kev Kho Mob Maj Rawm tsis hais seb tus neeg mob nyob hauv Lub Lab Npauv Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Lub Chaw Kuaj Mob Marshfield cheeb tsam muab kev pab los tsis nyob. Txhawm rau cov kev pab cuam uas tsis tsim nyog kho mob xwm txheej ceev, kev tsim nyog tau txais kev pab cuam nyiaj txiag yog nyob ntawm tus neeg mob qhov chaw nyob hauv kev cuam tshuam nrog MCHS qhov chaw pab cuam thiab qhov xwm txheej ntawm kev saib xyuas yuav tsum tau ua. Tiam sis, yuav txiav txim muab rau cov kev pab cuam uas tshwj xeeb rau MCHS dua li rau lwm cov chaw muab kev pab uas nyob hauv zos hauv tus neeg mob qhov chaw nyob los sis hauv tus neeg mob pawg neeg muab kev kho mob hauv txoj kev tuav pov hwm. Tej zaum yuav kom tus neeg mob tus thawj kws kho mob muab pov thawj txog cov kev kho mob uas muaj hauv zos thiab cov kev pab cuam nyiaj them nqi.

Kev tshuaj xyuas nyiaj tau los: Yuav kom tag nrho cov neeg thov kev pab cuam muab ntaub ntawv pov thawj txog cov nyiaj tau rau txhua tus neeg laus hauv tsev neeg. Cov ntaub ntawv tau thov uas tej zaum yuav muaj xws li: cov ntawv ua se tshiab tshaj (nrog rau cov sij hawm thiab cov foos xws li W-2, 1099, thiab qhov yus ua hauj lwm rau yus tus kheej) los sis 4506T Kev Tshawb Fawb

Txog Kev Tsis Ua Hauj Lwm; tw tshev, los sis cov qauv ntawm cov tw tshev; pov thawj los ntawm chaw ua hauj lwm seb tau nyiaj npaum li cas; cov ntawv qhia nyiaj hauv tus as khauj sau tshev, as khauj tso nyiaj, thiab as khuaj tso nyiaj ua lag luam; cov ntawv txhawb nqa; thiab cov ntawv cog lus los sis cov ntawv hauv tsev hais plaub uas muaj feem tau nyiaj (xws li cov ntawv sib nrauj, cov ntawv cog lus ua ntej sib yuav, cov nyiaj ua xyoo them (annuities), cov ntawv cog lus yuav av, los sis nyiaj tau los ntawm qhov xauj tsev).

- Cov nyiaj tau muaj xws li cov nyiaj ua hauj lwm, cov nyiaj poob hauj lwm, cov nyiaj raug mob tom hauj lwm, cov nyiaj laus Social Security, nyiaj tsis taus Supplemental Security Income, nyiaj nom tswv, nyiaj qub tub rog, nyiaj rau tus neeg tseem nyob (survivor benefits), nyiaj laus thaum so hauj lwm (pension) los sis nyiaj so hauj lwm, nyiaj paj laum, nyiaj dividends, nyiaj xauj tsev, nyiaj them rau tus neeg tsim ib yam dab tsi (royalties), nyiaj tau los ntawm vaj tse, nyiaj hauv cov trusts, nyiaj yug txij nkawm, nyiaj yug me nyuam, nyiaj pab uas tawm sab nraum tsev neeg lawm, thiab lwm cov nyiaj uas tau lwm qhov los;
- Cov nyiaj pab cuam uas tsis yog nyiaj ntsuab (xws li nyiaj muas noj thiab tsev luam) mas tsis suav rau hauv;
- Txiaiv txim raws qhov tau ua ntej txiaiv se, piv txwv li cov nyiaj tau ua ntej txiaiv se tawm;
- Tsis suav cov nyiaj ua luam (capital) uas tau los sis poob.

Cov phiaj xwm them nyiaj uas twb muaj lawm: Cov neeg thov uas tau tsim cov phiaj xwm them nyiaj uas tau teev cia (xws li "cov kab kev cuam kho mob ntawm cov credit") tab sis tom qab ntawd tsis tuaj yeem them nyiaj vim muaj kev hloov pauv loj ntawm cov nyiaj txiag, tuaj yeem thov kev pab cuam sab nyiaj txiag rau cov nyiaj tshuav tshuav tshuav. Yog thaum zoo li no, tej zaum yuav muab kev pab cuam sab nyiaj uas suav qhov uas tiv tam sim no es tsis hais txog qhov uas tau them ua ntej ntawd rau cov kev kho mob thaum lub sij hawm muab kev pab los sis raws li hauv qhov uas ua hli them nqi.

Lub sij hawm pom zoo: Ib daim ntawv thov kev pab uas tau kev pom zoo rau kev kho mob dawb mas yuav txuas mus rau rau lub lis tom ntej no ntawm hnuv tim uas pom zoo. Ib daim ntawv thov kev pab cuam uas tau kev pom zoo rau kev kho mob dawb mas yuav txuas mus rau rau lub lis tom ntej no ntawm hnuv tim uas pom zoo. Cov kev pab cuam tom ntej no uas tsim nyog uas tau txais thaum lub sij hawm rau lub hlis uas muab kev pom zoo yuav tau kev txo nqi tib yam li thawj txoj kev pom zoo. Yog hais tias ib tug neeg mob qhov teeb meem txog nyiaj nws pauv hloov thaum lub sij hawm rau lub hlis uas pom zoo ntawd, yuav kom tus neeg mob kho nws daim ntawv thov kev pab cuam sab nyiaj txiag kom raug.

VII. Cov Kev Luv Nqi Ntawm Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag

Cov neeg mob uas tsim nyog rau kev pab nyiaj them nqi raws li hauv tsab cai no mas yuav tsis tsub tus nqi ntau dua tus nqi uas feem ntau tsub (AGB) rau cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm rau cov kev kho mob thaum muaj xwm ceev los sis cov kev kho mob uas tsim nyog yuav tau kho (kev xam mas muaj piav qhia hauv Ntu XII hauv qab no). Cov neeg mob tuaj yeem tau txais kev pab cuam hauv qab no, raws li kev ntsuas ntawm cov nyiaj tau los.

Kev Saib Xyuas Pub Dawb: Tus nqi tsub tag nrho (tsis muaj txo nqi) rau cov kev pab uas tsim nyog mas yuav zam rau cov neeg thov kev pab cuam uas nws Cov Nyiaj Tau tag nrho nrog rau Qhov Cuab Tam Tshaj (Excess Asset) nws nyob li ntawm los sis qis dua 200% ntawm nom tswv teb chaws tus qauv teeb tseg txog tsoom fww qib kev txom nyem tam sim no, qhia nyob hauv Daim Duab Qhia 1.

Kev Luv Nqi Rau Kev Saib Xyuas: Cov neeg thov kev pab uas nws Cov Nyiaj Tau Los tag nrho mas nws ntau dua 200% tiam sis nws tsawg dua los sis sib npaug nrog 400% ntawm nom tswv teb chaws tus qauv teeb tseg txog tsoom fww qib kev txom nyem tam sim no mas yuav muab ib tug nqi txo raws qhov them taus rau cov kev pab cuam uas tsim nyog, qhia nyob hauv Daim Duab Qhia 1. Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm mas yuav tau cov kev txo nqi rau cov nqi tsub uas tsis tau txo nqi rau cov kev kho mob thiab kev pab cuam. Cov neeg mob tau txais kev pov hwm tau txais cov nyiaj txo uas yog siv rau cov nyiaj seem tshuav tom qab them nyiaj tuav pov hwm. Thaum cov neeg thov FPL nyob ntawm los sis siab dua 201% ntawd nws yuav tsum tau ntxiv tias lawv cov nyiaj tshuav nyiaj li cas tshaj \$2,500.

Kev Puas Tsuj Loj: Cov neeg thov tsim nyog tau txais qhov txo qis kev puas tsuj ntawm 100% txhawm rau tus neeg lav nyiaj tshuav uas tshaj 10% ntawm cov nyiaj tau los thaum cov nyiaj tau los ntawm FPL yog nyob ntawm los sis qis dua 600%.

Cov Kev Them Nyiaj Uas Xav Tseg: Cov neeg thov tsim nyog rau Kev Pab Cuam Nyiaj mas yuav tsum ua raws li MCHS Tsab Cai Hais Txog Kev Xa Nqi thiab Sau Nqi thiab cov sij hawm yuav them qhov nyiaj tiv ntawd tom qab siv qhov kev txo nqi los ntawm kev pab cuam nyiaj them nqi. Cov neeg mob uas tsim nyog rau Kev Pab Cuam Nyiaj mas yuav tsum ua raws li MCHS Tsab Cai Hais Txog Kev Xa Nqi thiab Sau Nqi thiab cov sij hawm yuav them qhov nyiaj tiv ntawd tom qab siv qhov kev txo nqi los ntawm kev pab cuam nyiaj them nqi.

VIII. Cov Nyiaj Xa Rov Qab

Ib tus neeg thov kev pab cuam uas tau txiav txim siab tias tsim nyog tau txais kev pab cuam nyiaj txiag yuav raug them rov qab ntau dua \$5 yog tias lawv tau them rau kev saib xyuas tsim nyog ntau tshaj li qhov suav tus kheej lub luag hauj lwm vim raws li txoj cai pab cuam nyiaj txiag.

IX. Kev Xav Tias Tej Zaum Muaj Cai Tsim Nyog (Presumptive Eligibility)

Cov neeg thov tuaj yeem txiav txim siab tias tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag txawm tias tsis muaj daim ntawv thov kev pab cuam nyiaj txiag los sis cov ntaub ntawv txhawb nqa. Cov ntaub ntawv uas tau los ntawm lwm qhov chaw los tej zaum yuav ua tau pov thawj txaus rau MCHS pawg neeg tswj xyuas los txiav txim txog kev tsim nyog rau txoj kev pab nyiaj them nqi. Cov kev txiav txim txog qhov Kev Txiav Txim Siab Ntawm No Tias Tej Zaum Muaj Cai Tsim Nyog mas yog nyob raws tej yam hais txog tib neeg thiab nyiaj txiag (socio-economic) uas qhia tias tsis muaj nyiaj txaus, xws li: tsim nyog rau ib qho kev pab los ntawm xeev thiab hauv zos, tsis muaj tsev nyob, nyob hauv cov tsev rau cov neeg tau nyiaj tsawg, nrhiav tsis tau ib qho estate rau tus neeg mob uas tuag lawm, thiab lwm cov twj ntsuas txog qhov neeg nyob (demographic) thiab cov kev ntsuam xyuas uas muaj. Kev Xav Tias Tej Zaum Muaj Cai Tsim Nyog mas muab rau kev kho mob dawb (txo nqi 100%) xwb thiab tsuas siv rau cov nqi uas tsis tau them xwb. Yog tias ib tus as khauj tsim nyog rau Kev Xav Tias Tej Zaum Muaj Cai Tsim Nyog, kev ntsuas tsim nyog yuav raug coj mus rau ib qho kev thim rov qab ECA.

X. Tus Txheej Txheem Thov Kev Pab

Txhua tus neeg thov uas qhia tias tsis muaj peev xwm them tau los sis xav tau kev pab cuam nyiaj txiag tuaj yeem thov kev pab cuam nyiaj txiag thiab nkag mus rau MCHS tus kws pab tswv yim nyiaj txiag uas yuav pab thiab muab kev xa mus rau lwm tus neeg sab nrauv uas tus neeg mob yuav tsim nyog tau txais. MCHS yuav lees txais daim ntawv thov kev pab cuam sab nyiaj txiag tsawg kawg yog 240 hnuv tom qab tus neeg mob/tus neeg lav daim ntawv sau nqi thawj zaug los sis raws li tau txiav txim tias tsim nyog.

Xa los sis nqa daim ntawv thov kev pab cuam nyiaj them nqi uas teb tiav hlo nrog rau cov ntaub ntawv pov thawj mus rau:

Lab Npauv Chaw Kho
Mob Marshfield
Lub Chaw Muab Kev Pab
Cuam Nyiaj Txiag Rau
Neeg Mob
3Q4 1000 North Oak
Avenue Marshfield, WI
54449
1-800-782-8581, txuas rau
94475

Thaum tau txais daim ntawv thov kev pab cuam nyiaj txiag tiav thiab txog thaum tau txais kev ceeb toom ntawm kev txiav txim siab rau tus neeg thov, ECAs yuav tsis raug pib thiab yuav tsis ua ntxiv rau ECAs uas twb muaj lawm. Li ntawm 30 hnub tom qab xa daim ntawv thov kev pab nyiaj uas teb tiav ntawd tuaj, MCHS yuav txiav txim seb tus neeg mob puas tsim nyog yuav tau kev pab cuam sab nyiaj txiag thiab yuav sau ntawv qhia rau tus neeg mob txog ib qho kev pom zoo txog txo tus nqi. MCHS yuav saib xyuas kom thim cov ECA uas twb ua hauv thaj chaw lawm, yog tias muaj, hais txog tus nqi uas tau pom zoo muab kev pab cuam sab nyiaj txiag rau.

Cov neeg thov uas tsim nyog rau kev txo nqi, tiam sis tsis yog kev kho mob dawb, mas yuav sau ntawv qhia rau nws hais txog cov nqi uas tseem tshuav, nrog rau seb tau txiav txim txog tus nqi li cas thiab seb yuav muab tau cov lus qhia hais txog AGB li cas. Cov nqi uas tseem tshuav mas yuav yuav raug tswj raws li hauv MCHS Tsab Cai Hais Txog Kev Tsub Nqi thiab Kev Sau Nqi.

Daim ntawv thov kev pab cuam nyiaj txiag tsis tiav yuav raug xa rov qab rau tus neeg thov kev thov kom xa cov ntaub ntawv uas ploj lawm hauv 15 hnub ua hauj lwm. Yog xav tau sij hawm ntxiv los ua kom tiav daim ntawv thov los sis muab cov ntaub ntawv xav tau, tus neeg thov yuav tsum sib txuas lus nrog Lub Chaw Pab Cuam Tus Neeg Mob kom thov ncuaj sij hawm ntxiv. Thaum lub sij hawm sau cov ntaub ntawv uas ploj lawm, yuav tsum tuav ib ntus ntawm tus as-qhaj kom tso tseg cov hauj lwm sau tseg. Thaum lub sij hawm tas sij hawm, yog tias tsis tau txais daim ntawv thov ua tiav, cov hauj lwm sau yuav rov pib dua, raws li tau piav qhia hauv MCHS Txoj Cai Sau Nqi thiab Sau Npe thiab daim ntawv thov thiab cov ntaub ntawv txhawb nqa yuav raug rhuav tshem.

XII. Kev Thov Kom Rov Txiax Txim Dua

Yog tias daim ntawv thov kev pab cuam sab nyiaj txiag tsis raug lees paub, Lub Chaw Pab Cuam Tus Neeg Mob yuav ceeb toom rau tus neeg thov ua ntawv sau nrog qhov laj thawj rau qhov tsis lees paub. Cov neeg mob tuaj yeem thov rov hais dua qhov kev txiav txim siab txog kev pab cuam nyiaj txiag tsis pub dhau 30 hnub ntawm kev ceeb toom tsis lees paub los ntawm kev hu rau 1-800-782-8581, ext. 94475 los sis sau ntawv mus rau Lub Chaw Pab Cuam Nyiaj Txiag Rau Tus Neeg Mob (saum toj no).

XIII. Kev Cuam Tshuam rau Kev Tsub Nqi thiab Kev Sau Nqi

Thaum daim ntawv thov tseem tab tom tshuaj xyuas thiab pom zoo, daim ntawv qhia txhua hli ntawm cov nyiaj ua hauj lwm thiab cov nyiaj tshuav tseem yuav muab ntxiv rau tus neeg mob/tus neeg lav them. Yog tias tus neeg mob/tus neeg lav lees txais tau txais kev pab cuam nyiaj txiag tab sis tsis them cov nyiaj seem tshuav (suav nrog, yog tias tsim nyog, txoj phiaj xwm them nyiaj), MCHS yuav ua ib qho kev nqis tes ua uas tau teev tseg hauv Txoj Cai Kev Tsub Nqi thiab Kev Sau Nqi.

XIV. Cov Kev Xyuas Kom Qhia Tawm Rau Txhua Tus Txog Tsab Cai Muab Kev Pab Cuam Sab Nyiaj Them Nqi

Cov lus qhia hauv MCHS Tsab Cai Hais Txog Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag yuav muab lo rau hauv qhov chaw rau npe hauv lub tsev kho mob loj thiab ntawm cov chaw txais kho mob thiab hauv lub tsev kho mob chav kho mob thaum muaj xwm ceev. Cov ntaub ntawv kev pab cuam sab nyiaj txiag raug luam tawm rau ntawm daim ntawv teev nqi them txhua lub hlis kom nthuav dav rau sab kev pab cuam nyiaj txiag. MCHS Tsab Cai Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag (suav Daim Ntawv Sua Lus Txog Lub Ntsiab Tseem Ceeb), Daim Ntawv Thov Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag, thiab Tsab Cai Txog Kev Tsub Nqi thiab Kev Sau Nqi mas muaj ua lus Askiv, Lus Mev, Lus Hmoob, thiab lwm hom lus uas thawj hom lus yog hais los ntawm tsawg dua 1,000 tus tib neeg los sis 5% ntawm cov neeg hauv Cheeb Tsam Muab Kev Pab Cuam.

MCHS Tsab Cai Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag (suav Daim Ntawv Sua Lus Txog Lub Ntsiab Tseem Ceeb), Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj Them Nqi, thiab Tsab Cai Txog Kev Tsub Nqi thiab Kev Sau Nqi mas yuav muab tau dawb:

- Hauv lub vev xaib, ntawm www.marshfieldclinic.org/financial-assistance
- Nyob rau hauv tus neeg ntawm lub tsev kho mob
- Hauv xov tooj, ntawm 715-389-4475 los sis 800-782-8581, txuas rau 94475
- Los ntawm kev xa ntawv pais xab nis los ntawm Lub Chaw Pab Cuam Nyiaj Txiag Rau Tus Neeg Mob (chaw nyob saum toj no)

XV. Cov Nqi Xa Rau Cov Neeg Mob Uas Tsim Nyog Rau Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag

Cov neeg thov uas tsim nyog rau kev pab nyiaj raws li hauv tsab cai no mas yuav tsis tsub nqi rau nws them ntau dua tus nqi uas feem ntau tsub (AGB) rau cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm rau kev pab cuam kho mob thaum muaj xwm ceev los sis kev pab cuam kho mob tug mob uas tsim nyog yuav tau kho. MCHS txiav txim siab AGB rau cov chaw kho mob thiab txhua lub tsev kho mob nrog ntau tshaj 12 lub hlis ntawm kev thov keeb kwm siv txoj kev saib rov qab raws li tau hais tseg hauv 1.501r-5(b)(3). MCHS txiav txim siab AGB txhawm rau ib lub tsev kho mob uas muaj tsawg dua 12 lub hlis ntawm cov ntaub ntawv keeb kwm uas siv txoj kev Kho mob yav tom ntej. Raws li txoj hauv kev yav tom ntej, MCHS yuav tsis them cov neeg mob/cov neeg lav uas tsim nyog tau txais kev pab cuam nyiaj txiag ntau dua li Medicare tso cai. Tuaj yeem tau txais kev piav qhia ntawm kev suav AGB los ntawm Lub Chaw Pab Cuam Nyiaj Txiag Rau Tus Neeg Mob.

XVI. Tsis pub lwm tus neeg paub:

Yuav tsis pub lwm tus neeg paub txog cov ntaub ntawv kho mob thiab yuav txuag tus neeg lub meej mom rau tag nrho cov neeg uas thov kev pab cuam nyiaj them nqi nyob rau hauv Tsab Cai no. Tsis muaj cov ntaub ntawv tau txais hauv daim ntawv thov kev pab cuam nyiaj txiag yuav raug tso tawm tsuas yog thaum tau tso cai los ntawm tus neeg thov kev pab cuam los sis txoj cai lij choj. Cov ntawv thov thiab cov ntaub ntawv txhawb nqa ua tsis tiav yuav raug rhuav tshem.

XVII. Lwm Cov Cai Uas Muaj Feem:

A. MCHS Tsab Cai Kev Tsub Nqi thiab Kev Sau Nqi

B. Family Health Center of Marshfield, Inc. Tsab Cai Txog Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag

Cov Ntawv Los Nrog:

Daim Duab Qhia 1 Cov Kev Luv Nqi Ntawm Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag

Daim Duab Qhia 2 Daim Ntawv Thov Piv Txwv Thov Txais Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag

Daim Duab Qhia 3 Cov kws kho mob thiab cov kws kho mob tau them los ntawm Txoj Cai Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag

Daim Duab Qhia 4 Suav Cov Kev Cai Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag

DAIM DUAB QHIA 1

Cov Kev Luv Nqi Ntawm Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag

Cov Lus Qhia Txog Nyiaj Tau Los: Daim Ntawv Qhia Txog Kev Txom Nyem ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws xyoo 2022 raws li qhov loj tsev neeg:

Tsoom Fwv Txoj Kab Ke Kev Pov Hwm Kev Txom Nyem Xyoo 2022 (Cov Nyiaj Tau Los Txhua Xyoo)

Tsev Neeg Muaj Pes Tsawg Leej	100 % del NFP (nivel federal de pobreza)	200 % del NFP (nivel federal de pobreza)	250 % del NFP (nivel federal de pobreza)	300 % del NFP (nivel federal de pobreza)	350 % del NFP (nivel federal de pobreza)	400 % del NFP (nivel federal de pobreza)
1	\$13,590	\$27,180	\$33,975	\$40,770	\$47,565	\$54,360
2	\$18,310	\$36,620	\$45,775	\$54,930	\$64,085	\$73,240
3	\$23,030	\$46,060	\$57,575	\$69,090	\$80,605	\$92,120
4	\$27,750	\$55,500	\$69,375	\$83,250	\$97,125	\$111,000
5	\$32,470	\$64,940	\$81,175	\$97,410	\$113,645	\$129,880
6	\$37,190	\$74,380	\$92,975	\$111,570	\$130,165	\$148,760
7	\$41,910	\$83,820	\$104,775	\$125,730	\$146,685	\$167,640
8	\$46,630	\$93,260	\$116,575	\$139,890	\$163,205	\$186,520

Kev Saib Xyuas Pub Dawb los sis Luv Nqi: Cov neeg thov tsis muaj ntawv pov hwm uas nws tsev neeg cov nyiaj tau los tsawg dua los sis sib npaug li 400% ntawm tsoom fwv qib kev txom nyem tam sim no yuav tsim nyog tau txais kev txo nqi nyiaj txiag. Cov neeg thov kev pov hwm uas ua tau raws li cov nyiaj tau los no tuaj yeem tsim nyog tau txais kev pab cuam txo nqi nyiaj txiag. Thaum cov neeg thov FPL nyob ntawm los sis siab dua 201% ntawd nws yuav tsum tau ntxiv tias lawv cov nyiaj tshuav nyiaj li cas tshaj \$2,500.

Tsoom Fwb Qib Kev Txom Nyem			
Cov luv nqi siv rau txhua qhov chaw	Tsawg dua los sis sib npaug li 100-200%	201% - 300%	301% - 400%
Cov tsev kho mob me (Marshfield Clinic, cov tsev kho mob ywj pheed cov chaw	100%	75%	56%
Lub Chaw Kho Mob Marshfield- Lub Pas Dej Tauv Beaver	100%	75%	66%
Lub Chaw Kho Mob Marshfield- Eau Claire	100%	75%	57%
Lub Chaw Kho Mob Marshfield- Ladysmith	100%	75%	32%
Lub Chaw Kho Mob Marshfield- Marshfield	100%	75%	58%
Lub Chaw Kho Mob Marshfield- Minocqua	100%	75%	61%
Lub Chaw Kho Mob Marshfield- Neillsville	100%	75%	43%
Lub Chaw Kho Mob Marshfield- Park Falls	100%	75%	35%
Lub Chaw Kho Mob Marshfield- Lub Pas Dej Rice	100%	75%	57%
Lub Chaw Kho Mob Marshfield- Tus Dej Region	100%	Kev Tso Cai Pov Hwv Kev Kho Mob*	Kev Tso Cai Pov Hwv Kev Kho Mob
Lub Chaw Kho Mob Marshfield- Weston	100%	75%	61%

*Kev tso cai pov hwm kev kho mob yuav ncaj qha rau cov nyiaj seem uas txwm cov sij hawm teev cia ntawm cov neeg thov tsis muaj pov hwm. Rau cov neeg thov tsis muaj ntawv pov hwm, tus nqi luv yuav raug siv los txo tus neeg mob lub luag hauj lwm nyiaj txiag kom tsis pub ntau tshaj li kev tso cai pov hwm kho mob.

DAIM DUAB QHIA 2

Daim Ntawv Thov Key Pab Cuam Nyiaj Txiag

<https://www.marshfieldclinic.org/mPatientResources/Documents/9-82547%20English.pdf>

DAIM DUAB QHIA 3

Cov Kws Kho Mob thiab Lwm Cov Chaw Kho Mob Uas Siv Tsab Cai

Cov kev pab thaum muaj xwm ceev thiab kev pab rau tus mob uas yuav tsum kho uas muab los ntawm Marshfield Clinic Health System cov chaw kho mob, uas tsis suav cov kev pab los ntawm Family Health Center of Marshfield, Inc., mas tsim nyog rau kev tuav pov hwm nyob rau hauv tsab cai no.

Tej zaum lwm cov chaw muab kev pab yuav muaj cov kev pab thaum muaj xwm ceev los sis kev pab rau ib tug mob uas yuav tsum tau kho ntawm MCHS cov tuam tsev. Hauv qab no yog ib daim ntawv teev cov chaw muab kev pab thiab seb lawv puas nyob hauv MCHS tsab cai hais txog kev pab nyiaj no.

Pab Pawg Muab Kev Pab Cuam	Muaj kev pov puag hauv MCHS Tsab Cai Hais Txog Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag	COV LUS CIM TSEG
Marshfield Clinic Health System, Inc.	Muaj	https://www.marshfieldclinic.org/doctors
Family Health Center of Marshfield, Inc.	Tsis muaj	Muaj kev pab cuam raws li hauv FHC tsab cai
Branham Healy Orthopedic Clinic S.C.	Tsis Muaj*	
Kev Tswj Hwm Qhov Tsos Mob Hnyav	Tsis muaj	
AmeriPath Milwaukee	Tsis muaj	
Associated Podiatrists, LLP	Tsis muaj	
Koom Haum Cov Me Nyuam Yaus	Tsis muaj	
Chippewa Valley Eye Clinic	Tsis Muaj*	
Lus Tsev Kuaj Mob Me Dean	Tsis muaj	
Lus Tsev Kuaj Mob Me Tshwj Xeeb Dean	Tsis muaj	
Dean Health Systems, Inc.	Tsis muaj	Tsuas yog cov kev pab cuam muab ntawm MMC-Beaver Dam ua ntej 6/1/2021.
Tus Kws Pab Cuam Kws Kho Mob Tawv Nqaij	Tsis muaj	
eCare of Wisconsin, LLC	Tsis muaj	

Qhov Kev Xav Txog Kws Kho Mob Cov Kev Pab Cuam	Tsis muaj	
Face and Skin, LLC	Tsis muaj	
Grote, Mary A	Tsis muaj	
Hansfield, Scott M, MD	Tsis muaj	
Kalinosky, Thomas J, DO	Tsis muaj	
LuyTan, Wilson H MD	Tsis muaj	
Milwaukee Radiologists	Tsis muaj	
Unity Point Health – Meriter Lub Tsev Kawm Paub Txog Lub Plaws thiab Txoj Hlab Ntsha	Tsis muaj	
Unitypoint Health – Meriter Lub Chaw Kuaj Mob Txha Nqaj Qaum	Tsis muaj	
Unity Point Health – Meriter Orthopedics	Tsis muaj	
Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Paladina	Tsis muaj	
Kev Pab Cuam Ywj Pheej Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Lub Cev	Tsis muaj	
Lub Tsev Kuaj Mob Me Rau Zej Zog Randolph	Tsis muaj	
Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Paj Hlwb Hauv Lub Nroog River	Tsis muaj	
Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Txoj Hlab Zis	Tsis muaj	
UW Li Kev Noj Qab Haus Huv	Tsis muaj	Tsuas yog cov kev pab cuam uas tau muab ntawm Lub Pas Dej MMC-Beaver
Lwm cov kws kho mob uas muab kev pab kho mob thaum muaj xwm ceev los sis kho cov mob uas tsim nyog yuav tau kho ntawm MCHS lub tsev kho mob	Tsis Muaj*	Ahmed, Aisha MD
		Akhtar, Muhammad MD
		Chiang, Alfred DO
		Kyle Dettbarn MD
		Eichten, Jeffrey MD
		Fassbinger, Katie MD
		Foerster, Susan MD
		Godar, Dennis DMD
Graham, Peter MD		

		Gray, Roger JR MD		
		Hirsch, Michael MD		
		Horton, William DDS		
		Karlstad, Martha MD		
		Kowski, Joel DPM		
	Tsis Muaj*	Martin, Garry DPM		
		McKee, David MD		
		Mitchell, Michael MD		
		Mueller, Rick DMD		
		Nathan, Katherine PA		
		Redfield, Robert MD		
		Reding, Douglas MD		
		Whitney, Courtney DO		

**Rau cov chaw kho mob uas tsis nyob hauv Marshfield Clinic pawg kws kho mob, hu ncaj qha rau pwg kho mob es nug seb lawv puas muaj ib tsab cai hais txog kev pab nyiaj them nqi.*

DAIM DUAB QHIA 4

Suav Cov Key Cai Key Pab Cuam Nyiaj Txiag

https://marshfieldclinic.org/mPatientResources/Documents/Plain%20Language%20Summar_English.pdf